

Результати анонімного опитування відвідувачів Господарського суду Чернігівської області

Господарським судом Чернігівської області у травні 2017 року проведено анонімне опитування відвідувачів суду.

Зазначене опитування проведено за системою оцінювання роботи суду в Україні «Система оцінювання роботи суду: стандарти, критерії, показники і методи» (СОРС), методом анонімного анкетування відвідувачів суду, на виконання п.2 рішення Ради суддів України №28 від 02 квітня 2015 року та п.3 рішення Ради суддів України №35 від 12 травня 2016 року.

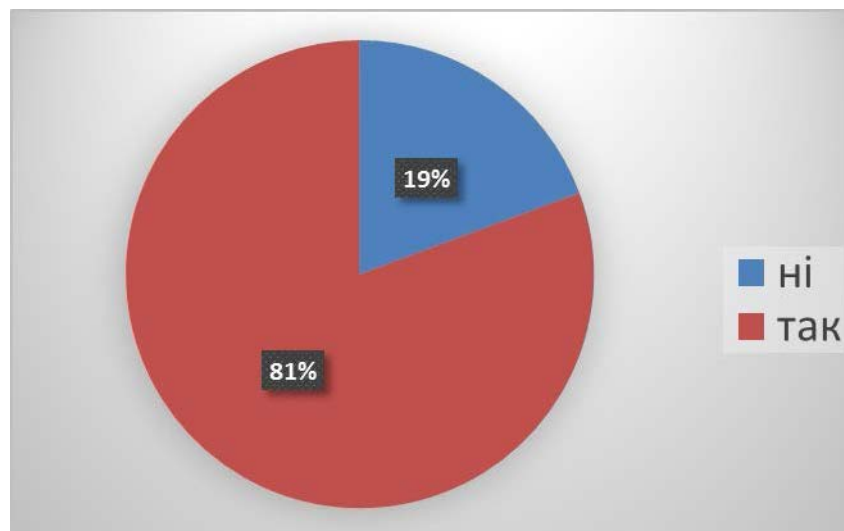
Респонденти мали змогу заповнити анкети в приміщенні суду, а також долучитися до анкетування на веб-порталі та офіційній сторінці суду у мережі Facebook.

Вказаний захід покликаний покращити доступ відвідувачів до суду та підвищити авторитет судової влади через виявлення та ефективне усунення недоліків в діяльності суду.

Участь у анкетуванні прийняла 31 особа.

Результати опитування наведено у діаграмі.

1. Чи відвідуєте Ви офіційну веб-сторінку Господарського суду Чернігівської області?



1.1. Якщо так, то яку інформацію на електронній сторінці суду Ви проглядаєте найчастіше:

- 1 громадянам
- 2 розклад судових засідань
- 3 список справ
- 4 новини
- 5 судовий збір
- 6 реквізити

- 7 апеляції
- 8 справи про банкрутство
- 9 роз'яснення
адреса суду, номери телефонів,
- 10 час роботи

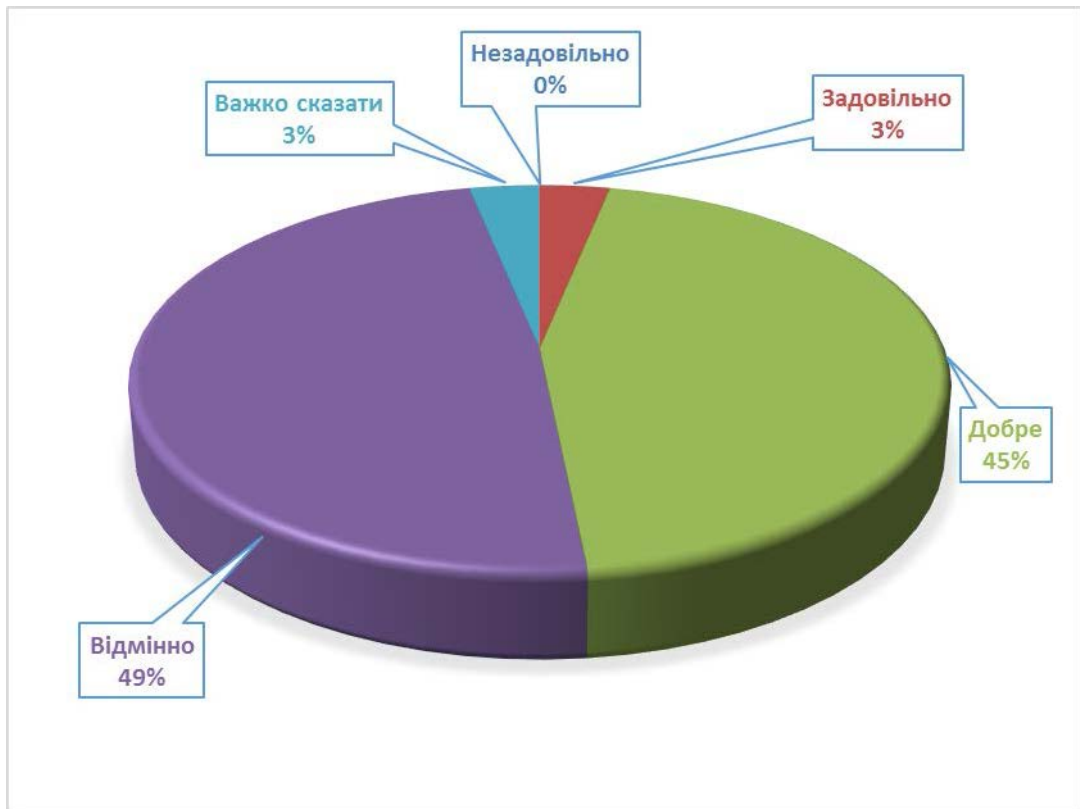
1.2. Ваші пропозиції та зауваження щодо функціонування офіційної веб-сторінки Господарського суду Чернігівської області

- 1 дати можливість скаржитись
голови суду
- 2 не яскравий сайт(кольори не
гармонічні)
- 3 більше зв'язку з помічниками
(лише 1 номер)
- 4 не звично з новою версією
більш детально та обширно
- 5 висвітлювати події

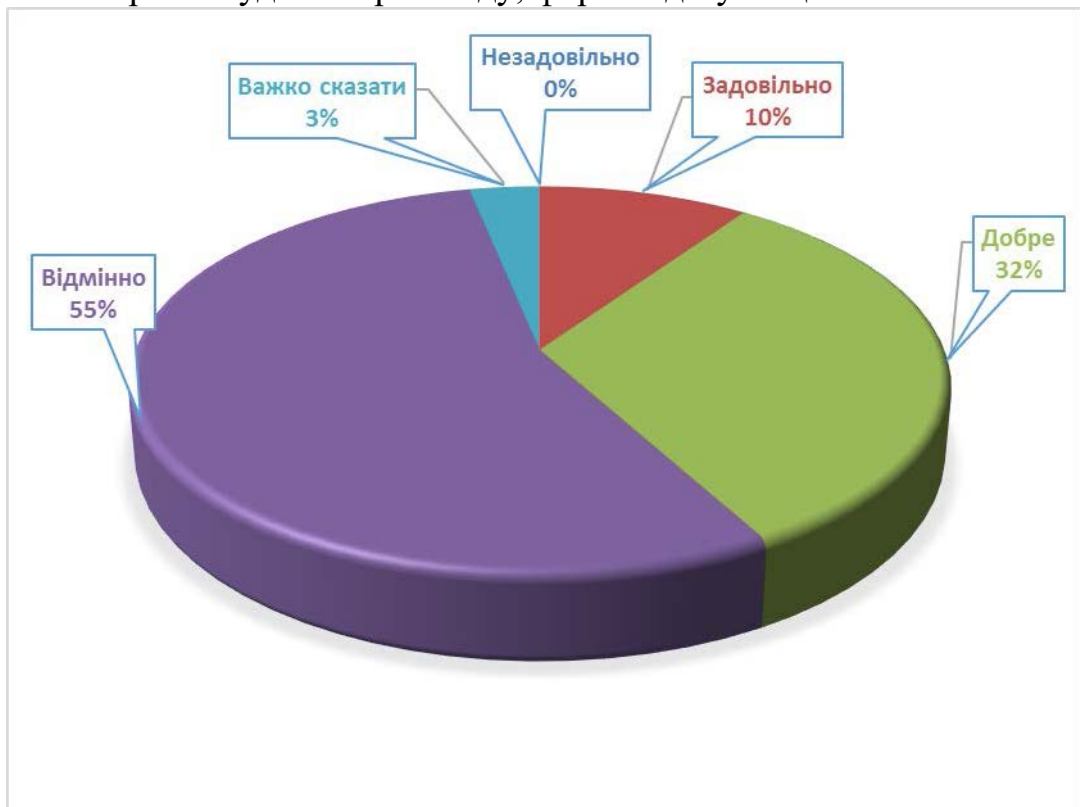
2. Оцініть, будь-ласка, повноту, якість та доступність інформації для відвідувачів суду з урахуванням таких аспектів, як: наявність інформаційних стендів; наявність зразків документів та порядку сплати судового збору; зрозумілість інформації щодо місця та часу проведення судових засідань;



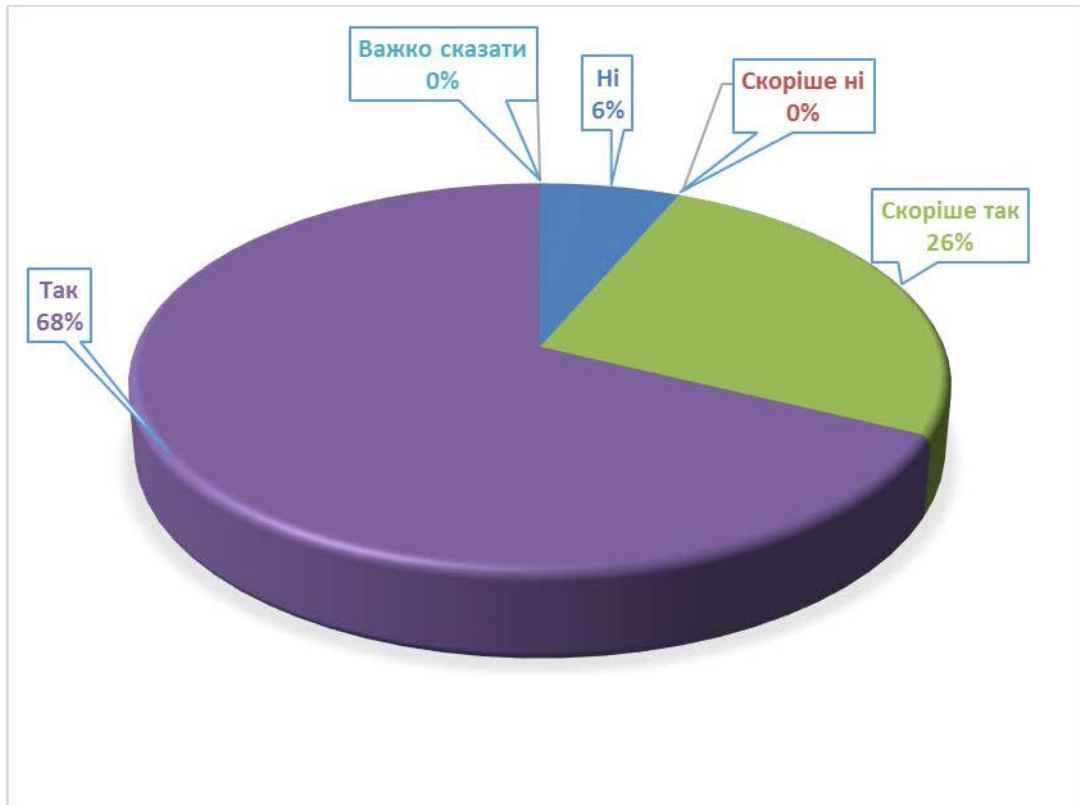
3. Оцініть, будь-ласка, своєчасність судового розгляду з урахуванням таких аспектів, як: дотримання строків розгляду справ; вчасність надсилання судом повідомлень про розгляд справ; обґрунтованість перенесення судових засідань; додержання графіків судових засідань щодо часу слухання справ, тощо.



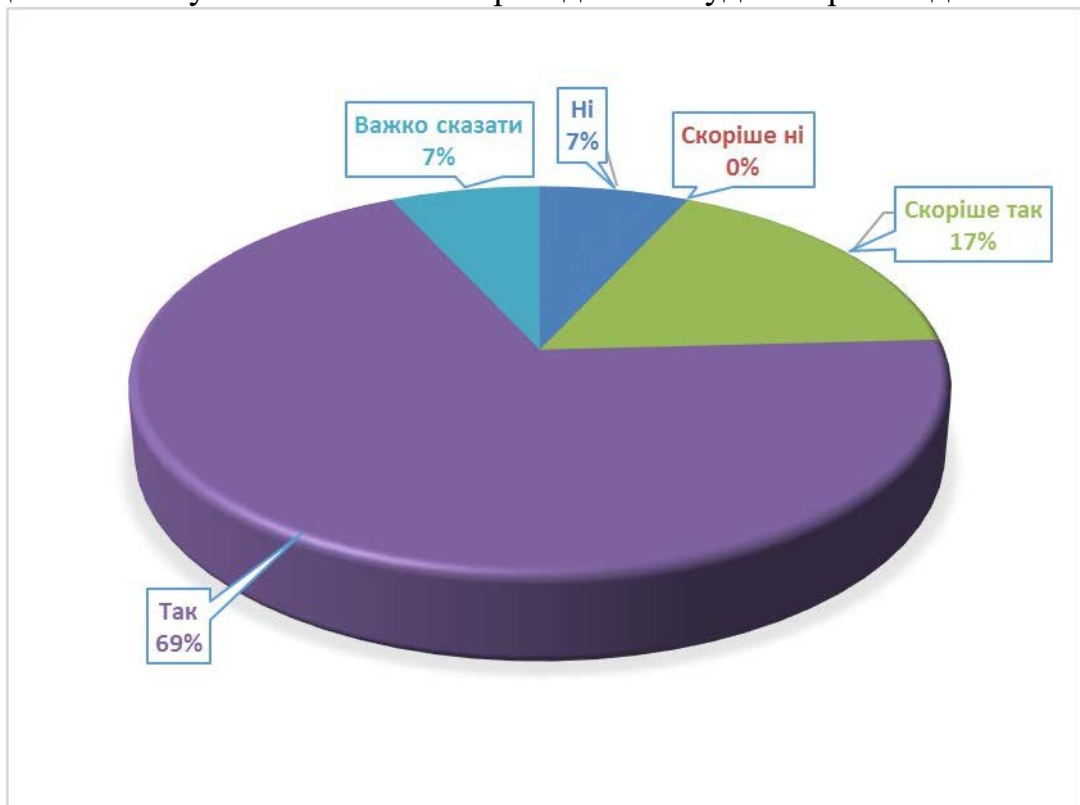
4. Оцініть, будь-ласка, виконання своїх обов'язків працівниками апарату суду з урахуванням таких аспектів, як: старанність та сумлінність; бажання допомогти; відсутність помилок, які призводили б до перероблення документів та порушення строків судового розгляду; форма одягу тощо.



5. На Ваш погляд, чи ставляться судді до учасників судового процесу коректно та ввічливо?



6. Чи можете Ви сказати, що суд при розгляді Вашої справи був незалежним та неупередженим та був забезпечений справедливий судовий розгляд?



Результати анкетування свідчать про належний рівень організації роботи суду, доступність та відкритість для відвідувачів, а також про професіоналізм працівників суду.

Господарський суд Чернігівської області і надалі буде докладати зусиль для забезпечення високої якості та ефективності правосуддя, а Ваші пропозиції та побажання, зазначені в анкетах, обов'язково будуть прийняті до уваги та враховані для покращення організації роботи суду в подальшому.

Дякуємо усім, хто приєднався до анкетування!